

**ОДОБРЕНО**  
**Правлением РСА**  
**11 сентября 2008 года**

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Коллегией бюро «Зеленая**  
**карта»**  
**10 сентября 2008 года**

**С изменениями, утвержденными**  
**коллегией бюро «Зеленая карта»**

**03.06.2009, 19.08.2009, 19.05.2010, 21.09.2010, 02.12.2010, 16.02.2011,**  
**07.04.2011, 02.08.2011, 26.08.2011, 14.10.2011, 06.12.2011, 10.04.2012, 07.08.2012,**  
**24.10.2013, 14.08.2014, 12.02.2015**

**В редакции решения Правления РСА**  
**30.09.2010, 09.12.2010, 17.02.2011, 07.04.2011, 04.08.2011, 01.09.2011,**  
**27.10.2011, 08.12.2011, 12.04.2012, 16.08.2012, 07.11.2013, 21.08.2014, 26.02.2015**

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

**по урегулированию требований в рамках международной системы**  
**страхования «Зеленая карта»**

### **I. Общие положения**

1. Настоящее положение является внутренним документом Российского Союза Автостраховщиков (далее – Союз) и в соответствии с

законодательством Российской Федерации, требованиями международной системы страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств «Зеленая карта» (далее - система «Зеленая карта») устанавливает правила профессиональной деятельности по рассмотрению Союзом и его членами требований потерпевших, национальных бюро других стран и иных участников системы «Зеленая карта» о выплате возмещения ущерба, причиненного в дорожно - транспортных происшествиях, произошедших на территории Российской Федерации и иных стран, в которых действует система «Зеленая карта».

2. Для целей настоящего положения и иных внутренних документов Союза используются следующие понятия и термины:

1) Зеленая карта – документ, удостоверяющий в соответствии с требованиями системы «Зеленая карта» и законодательством Российской Федерации осуществление страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства, которое в нем указано.

2) урегулирование требований по договору страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства в рамках системы «Зеленая карта» (урегулирование требований по Зеленым картам) - рассмотрение требований потерпевших, национальных бюро других стран и иных участников системы «Зеленая карта» о страховом возмещении вреда, причиненного в результате дорожно - транспортного происшествия владельцем транспортного средства, ответственность которого застрахована в рамках системы «Зеленая карта», и, если в результате такого рассмотрения не принято решение об отказе, осуществление страховой выплаты в возмещение этого вреда; а также возмещение расходов лицу или лицам, которые в соответствии с законодательством

Российской Федерации, требованиями системы «Зеленая карта», настоящим положением осуществили данную страховую выплату;

- 3) представитель по урегулированию – лицо, которое в соответствии с требованиями системы «Зеленая карта» вправе урегулировать требования по Зеленым картам на территории страны, где произошло дорожно-транспортное происшествие;
- 4) корреспондент – представитель по урегулированию, действующий в соответствии с договором со страховщиком, выдавшим Зеленую карту, и на основании полномочий, предоставленных ему национальным бюро "Зеленая карта" страны, на территории которой произошло дорожно-транспортное происшествие;
- 5) агент – представитель по урегулированию, действующий по поручению бюро на территории Российской Федерации;
- 6) служба по урегулированию – структурное подразделение члена бюро, через которое осуществляется урегулирование требований по Зеленым картам, в том числе обособленное подразделение (филиал) юридического лица,
- 7) представитель корреспондента – структурное подразделение корреспондента или члена Союза, который является аффилированным лицом корреспондента.
- 8) конфликт интересов – возникшие в процессе урегулирования обстоятельства, при которых представитель по урегулированию не может исполнять свои функции с той долей добросовестности, справедливости и разумности, с которой он действовал бы вне таких обстоятельств. Конфликт интересов возникает в частности, если представитель по урегулированию является страховщиком по договору страхования жизни,

здоровья или имущества потерпевшего и (или) страховщиком по договору страхования ответственности потерпевшего за причинение потерпевшим вреда третьим лицам.

3. Иные институты, понятия и термины, используемые в настоящем положении, применяются в том значении, в каком они используются в иных внутренних документах Союза.
4. Урегулирование требований по Зеленым картам, выданным иностранными страховщиками, на территории Российской Федерации осуществляют корреспонденты.
5. Корреспонденты членов бюро осуществляют урегулирование требований по Зеленым картам на территории иной страны, как правило, и в той степени, в которой это не запрещено законодательством и допускается национальным бюро этой страны.
6. Если на территории Российской Федерации не назначен корреспондент страховщика, выдавшего Зеленую карту, либо в отношении такого корреспондента принято решение в соответствии с пунктом 22<sup>1</sup> настоящего положения, урегулирование требований по Зеленым картам (далее также – урегулирование) осуществляет агент, а при отсутствии агента на территории данного субъекта Российской Федерации функции представителя по урегулированию осуществляет бюро.
7. Формы документов, если настоящим положением предусмотрено использование установленных форм, утверждаются исполнительным директором бюро, а в случае, если указанные формы применяются членами бюро, - коллегией бюро. Информация об утверждении и/или изменении форм, применяемых членами бюро, доводится до сведения членов бюро в

течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия соответствующего решения коллегией бюро.

8. Если настоящим положением не предусмотрено иное, надлежащее направление или вручение заявлений, уведомлений, сообщений или иных документов, предусмотренное настоящим положением, означает отправку документа адресату регистрируемым почтовым отправлением или вручение документа непосредственно адресату или его работнику, уполномоченному на прием корреспонденции.

8<sup>1</sup>. Исполнение настоящего положения должно осуществляться с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных (далее – Законодательство о персональных данных). Союз несет ответственность за нарушения Законодательства о персональных данных в случае, если такое нарушение было совершено до момента передачи персональных данных для обработки члену Союза.

## **II. Требования к представителям по урегулированию.**

(...)

## **III. Урегулирование в России.**

23. Урегулирование требований по Зеленым картам в связи с причинением владельцем транспортного средства, предъявившим Зеленую карту, вреда в результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего на территории Российской Федерации (урегулирование в России), производится в соответствии с законодательством Российской Федерации об обязательном страховании с учетом требований настоящего положения. При этом в случае,

если законом не установлено иного, изменения, вносимые в указанное законодательство, применяются к отношениям, возникшим между потерпевшими, представителями по урегулированию и иностранными участниками системы «Зеленая карта» в связи с причинением вреда в результате дорожно-транспортных происшествий, произошедших после вступления в законную силу соответствующих изменений.

24. Урегулирование требований по Зеленым картам в Российской Федерации обеспечивает бюро посредством:

а) принятия с использованием любых средств связи или без таковых устных или письменных сообщений от потерпевшего о причинении в результате дорожно-транспортного происшествия вреда владельцем транспортного средства, предъявившим Зеленую карту;

б) определения представителя по урегулированию в Российской Федерации из числа лиц, уполномоченных на урегулирование требований по Зеленым картам на территории Российской Федерации, назначенных в соответствии с разделом 2 настоящего Положения, либо осуществления урегулирования лично;

в) осуществления контроля за представителями по урегулированию;

г) представления гарантий осуществления потерпевшим страховой выплаты.

25. При поступлении сообщения о причинении ущерба владельцем транспортного средства, предъявившим Зеленую карту, бюро обеспечивает регистрацию этого сообщения, определение представителя по урегулированию.

26. Регистрация сообщения заключается в фиксации в системе учета страховых случаев бюро информации о месте, времени, участниках дорожно-транспортного происшествия, сведений о договоре страхования

«Зеленая карта», а также страховщику, выдавшем Зеленую карту. Регистрация сообщения выполняется немедленно при его поступлении.

27. Определение представителя по урегулированию осуществляется в следующем порядке:

1. На основании полученной информации о страховщике, выдавшем Зеленую карту, устанавливается наличие его корреспондента в Российской Федерации.
2. При отсутствии в Российской Федерации корреспондента страховщика, выдавшего Зеленую карту, либо в отношении такого корреспондента принято решение, предусмотренное пунктом 22<sup>1</sup> настоящего положения, по соответствующему реестру бюро устанавливается наличие на территории субъекта Российской Федерации, на которой произошло дорожно-транспортное происшествие, агента бюро;

27.2<sup>1</sup>. В случае, если на основании полученной информации не возможно установить страховщика, выдавшего Зеленую карту, (например, не известен полный номер Зеленой карты), определение представителя по урегулированию осуществляется таким образом, как если бы у страховщика, выдавшего Зеленую карту, отсутствовал корреспондент в Российской Федерации. При этом в случае выявления факта наличия в Российской Федерации корреспондента страховщика, выдавшего Зеленую карту:

а) до подачи потерпевшим последнего из документов, обязанность по предоставлению которых имеется у потерпевшего в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обязательном страховании, определенному агенту, осуществляется процедура замены представителя по урегулированию в порядке, предусмотренном настоящим положением,

б) после подачи потерпевшим последнего из документов, обязанность по предоставлению которых имеется у потерпевшего в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обязательном страховании, установленному агенту, процедура замены представителя по урегулированию не осуществляется.

3. Если в субъекте Российской Федерации, на территории которого произошел страховой случай, деятельность по урегулированию в соответствии с назначением бюро осуществляют более одного агента, выбор производится по утвержденной бюро очередности. Выбор агента в этом случае также должен производиться с учетом имеющейся информации о возможном конфликте интересов при определении представителя по урегулированию.

4. Если у страховщика, выдавшего Зеленую карту, не назначен корреспондент в Российской Федерации и на территории субъекта Российской Федерации не назначен агент бюро, функции представителя по урегулированию выполняет бюро.

2. Процедура определения представителя по урегулированию выполняется при приеме сообщения от потерпевшего о причинении вреда владельцем транспортного средства, предъявившим Зеленую карту. Сведения о представителе по урегулированию, а также информация в установленном объеме о порядке предъявления требования о возмещении вреда немедленно любым доступным способом предоставляются обратившемуся с таким сообщением потерпевшему.

28<sup>1</sup>. При наличии основания, предусмотренного подпунктом «а» пункта 27.2<sup>1</sup> настоящего положения (выявления корреспондента), а также в случае выявления у уже определенного агента конфликта интересов (выявление



конфликта интересов), осуществляется процедура замены представителя по урегулированию, а именно:

а) при выявлении корреспондента - в качестве представителя по урегулированию требования по Зеленой карте определяется выявленный корреспондент,

б) при выявлении конфликта интересов - в качестве представителя по урегулированию требования по Зеленой карте определяется агент, осуществляющий согласно утвержденной бюро очередности урегулирование в соответствующем субъекте Российской Федерации сразу после агента, у которого был выявлен конфликт интересов.

Сведения о новом представителе по урегулированию, а также информация в установленном объеме о порядке предъявления требования о возмещении вреда немедленно с использованием любых доступных способов предоставляются бюро потерпевшему.

3. Бюро не позднее одних суток с момента регистрации сообщения о причинении вреда владельцем транспортного средства или с момента замены представителя по урегулированию сообщает данную информацию представителю по урегулированию (в случае замены представителя по урегулированию – двум представителям – ранее определенному и определенному в рамках осуществления процедуры замены) по электронной почте и посредством внесения соответствующих сведений (изменений) в систему учета страховых случаев.

4. Заявление потерпевшего о страховой выплате принимается представителем по урегулированию, определенным в соответствии с настоящим положением. Представитель по урегулированию вправе

отказать в принятии заявления потерпевшего только при получении от бюро сведений о том, что по данному требованию определен иной представитель по урегулированию.

5. Форма заявления о страховой выплате, а также состав документов и сведений, прилагаемых к заявлению, должны соответствовать установленным законодательством Российской Федерации об обязательном страховании. Если заявитель не передал представителю по урегулированию какой-либо документ, то представитель по урегулированию принимает заявление и предлагает заявителю передать недостающий документ, исходя из того, что течение установленного настоящим положением срока урегулирования начинается с момента представления всех необходимых документов.
6. Не позднее трех рабочих дней с момента получения заявления о страховой выплате представитель по урегулированию в порядке, установленном внутренними документами Союза, регулирующими обмен информацией в рамках системы учета страховых случаев, направляет в бюро следующие сведения:
  - а) дата и место дорожно-транспортного происшествия;
  - б) имя причинителя вреда;
  - в) номер Зеленой карты;
  - г) имя потерпевшего;
  - д) дата получения представителем по урегулированию заявления о страховой выплате;
  - е) информация о достаточности приложенных к заявлению документов для начала рассмотрения требования потерпевшего;

ж) иные сведения, предусмотренные внутренними документами Союза, регулирующие обмен информацией в рамках системы учета страховых случаев.

32<sup>1</sup>. В день получения заявления о страховой выплате представитель по урегулированию проводит проверку на наличие у него конфликта интересов и при выявлении такового немедленно сообщает об этом в свободной форме по факсу и (или) электронной почте в бюро. При этом в течение трех суток с момента получения информации о результатах переопределения представителя по урегулированию представитель по урегулированию, выявивший наличие конфликта интересов, передает полученное от потерпевшего заявление, а также все приложенные к нему документы и сведения переопределенному представителю по урегулированию.

7. Представитель по урегулированию сообщает бюро посредством внесения соответствующих сведений в систему учета страховых случаев о дате представления документов, которые должны прилагаться к заявлению, если потерпевшим в момент предъявления представителю по урегулированию заявления о страховой выплате эти документы не были представлены в полном объеме.

8. К отношениям между потерпевшим и представителем по урегулированию по поводу рассмотрения заявления о страховой выплате и осуществления страховой выплаты по аналогии применяются правила, установленные законодательством Российской Федерации для отношений между выгодоприобретателем и страховщиком по договору обязательного страхования. Соответствующие положения применяются постольку, поскольку иное не вытекает из существа таких отношений, а также с учетом следующего:

а) определение ущерба должно производиться по единой методике, указанной в пункте 17 настоящего положения;

б) представитель по урегулированию обязан запросить по факсу и (или) электронной почте страховщика, выдавшего Зеленую карту, о страховой сумме, которая может превышать установленную законодательством Российской Федерации об обязательном страховании. Размер страховой выплаты определяется с учетом ответа на указанный запрос. Если такой ответ своевременно не получен, урегулирование осуществляется исходя из страховой суммы по обязательному страхованию. При этом в случае, если после осуществления страховой выплаты потерпевшему получен ответ страховщика, согласно которому страховая сумма превышает установленную законодательством Российской Федерации об обязательном страховании, представитель по урегулированию уведомляет потерпевшего о возможности дополнительного перерасчета размера произведенной страховой выплаты;

в) В течение 20 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, с момента получения заявления о страховой выплате с приложением всех необходимых документов (а для дорожно-транспортных происшествий, произошедших до 1 сентября 2014 года, – не позднее 30 дней) потерпевшему должно быть выплачено страховое возмещение (либо организован и оплачен восстановительный ремонт поврежденного транспортного средства на станции технического обслуживания) или ему должен быть направлен отказ в страховой выплате (срок урегулирования). В случае отсутствия у представителя по урегулированию информации о действительности Зеленой карты срок урегулирования продлевается по указанному основанию на срок получения такой информации и 7 рабочих дней, но не более 3 месяцев с момента направления в адрес национального бюро «Зеленая карта» запроса в

целях подтверждения действительности Зеленой карты в порядке, предусмотренном в пункте 58 настоящего положения. Срок урегулирования требований, предъявленных в связи с причинением вреда в результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего после 1 января 2011 года, может быть продлен не более чем на 6 недель и 7 рабочих дней с момента направления указанного запроса.

г) информация о принятом по итогам рассмотрения заявления решении и об осуществлении страховой выплаты (направлении отказа) должна быть немедленно направлена в бюро посредством внесения соответствующих сведений в систему учета страховых случаев;

д) представитель по урегулированию при просрочке срока урегулирования вследствие неподтверждения действительности во избежание неосновательного обогащения потерпевшего не вправе выплачивать страховое возмещение без разрешения бюро.

(...)

#### **IV. Урегулирование за рубежом.**

44. Урегулирование требований в рамках системы «Зеленая карта» в связи с причинением владельцем транспортного средства, предъявившим Зеленую карту, выданную членом бюро, вреда в результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего на территории любой страны, в которой действует система «Зеленая карта», за исключением Российской Федерации (урегулирование за рубежом), производится в соответствии с законодательством такой страны об обязательном страховании, требований системы «Зеленая карта», а также соглашения, заключаемого бюро с национальным бюро «Зеленая карта» этой страны.

441. Урегулирование за рубежом требований потерпевших о возмещении вреда может быть произведено на территории Российской Федерации членом бюро, выдавшим Зеленую карту владельцу транспортного средства - причинителю вреда, если в результате дорожно-транспортного происшествия причинен ущерб транспортным средствам, зарегистрированным в Российской Федерации, и/или находящимся в них пассажирам и иным третьим лицам, в случае, если таковые являются гражданами или юридическими лицами Российской Федерации и причиненный им ущерб подлежит возмещению в соответствии с законодательством об обязательном страховании страны дорожно-транспортного происшествия. Урегулирование производится в соответствии с законодательством об обязательном страховании Российской Федерации. При этом документы, подтверждающие факт дорожно-транспортного происшествия, принимаемые членом бюро, выдавшим Зеленую карту владельцу транспортного средства - причинителю вреда, от потерпевшего, должны соответствовать требованиям, установленным законодательством страны, на территории которой произошло дорожно-транспортное происшествие, в том числе – если указанным законодательством не предусмотрено обязательное оформление дорожно-транспортного происшествия сотрудниками дорожной полиции. Размер страховой выплаты, причитающейся потерпевшему в целях возмещения вреда, причиненного его жизни и здоровью, рассчитывается без учета сумм, выплаченных членом бюро в счет возмещения расходов по урегулированию данного требования за рубежом, произведенных бюро страны (либо иным лицом, осуществившим урегулирование) до момента передачи данного требования на урегулирование члену бюро. Размер страховой выплаты, причитающейся потерпевшему в целях возмещения вреда, причиненного его имуществу, рассчитывается без учета

сумм, выплаченных членом бюро в счет возмещения расходов по урегулированию требований иных потерпевших за рубежом, произведенных бюро страны (либо иным лицом, осуществившим урегулирование).

44<sup>2</sup>. Урегулирование требований, предъявляемых в соответствии с пунктом 44<sup>1</sup> настоящего положения члену бюро, выдавшему Зеленую карту владельцу транспортного средства - причинителю вреда, чье право осуществлять операции в рамках системы «Зеленая карта» прекращено, осуществляется лично бюро либо представителем по урегулированию в Российской Федерации из числа лиц, уполномоченных на урегулирование требований по Зеленым картам на территории Российской Федерации, определенным Бюро в порядке, аналогичном указанному в пункте 27.2 настоящего положения. Возмещение расходов представителя по урегулированию в части урегулирования (выплата вознаграждения за урегулирование) производится бюро в порядке, предусмотренном пунктами 37-40 настоящего положения. Бюро вправе предъявить регрессное требование причинителю вреда в размере произведенной страховой выплаты в порядке и в случаях, предусмотренным законодательством об обязательном страховании Российской Федерации.

(...)

## **V. Подтверждение действительности Зеленой карты**

(...)